



ICT in de keuken

Erbi fabriceert keukenbladen van diverse materialen. Op het gebied van composietsteen zijn zij marktleider. De machinefabriek maakt uit grote stenen platen het keukenblad waar u 's ochtends uw boterham op klaarmaakt. Het produceren van keukenbladen is echter een ingewikkelder proces dan een mes in een boterham zetten. ICT speelt een belangrijke rol bij de productie van dit onderdeel in uw keuken. Matthijs de Ruiter geeft ons een kijkje in de ICT-keuken van Erbi.

Alle processen bij Erbi zijn volledig geautomatiseerd. Klanten kunnen via de website hun order plaatsen en zetten daarmee een complex productieproces in gang. "Wij produceren voornamelijk bladen van composietsteen uit Israël. Daarnaast maken we ook bladen van andere materialen zoals Top-Core, HPL, Corian, hout en glas. Voor het productieproces van composietsteenbladen maken we gebruik van diverse machines en een robot, aangestuurd door verschillende softwaresystemen. Het composiet komt in grote platen binnen die we gelijk voorzien van een barcode. Daarnaast geven we eventuele beschadigingen aan en maken we een foto. Bij het inplannen van de diverse orders is het daardoor mogelijk om dit zo efficiënt mogelijk te doen. Op basis van de foto's delen we de platen op en kunnen we om beschadigingen heen werken. Zo kun je bijvoorbeeld zorgen dat de spoelbakuitsparing komt op de plaats van een beschadiging. De stukken die uit een plaat gezaagd zijn, krijgen een nieuwe barcode, zodat verderop in het proces duidelijk is welke bewerkingen dat deel nog moet ondergaan. Op die manier produceren we zo'n driehonderd keukenbladen per week."

Eigen machines

Veel van de machines die Erbi gebruikt hebben zij zelf uitgedacht, om het productieproces zoveel mogelijk te optimaliseren. "Wij hebben

zelf een Chief Engineering in dienst die zich volledig bezighoudt met procesoptimalisatie, machineverbeteringen en machineontwikkeling. De leveranciers van deze machines ondersteunen ons daarin en leveren de aansturende software. Al die verschillende pakketten draaien op servers die geleverd zijn door Aster ICT. Zij monitoren deze servers ook."

De ICT-huishouding

De ICT-huishouding van Erbi bestaat uit veel verschillende pakketten die naast elkaar draaien op virtuele servers, verdeeld over meerdere fysieke servers. "Voor het dagelijkse ICT-proces hebben wij twee mensen in dienst. Maar de technologische ontwikkelingen gaan snel. Het is prettig om Aster ICT daarin als professionele partner te hebben die vragen beantwoordt en bijspringt bij escalaties. Zoals laatst bij een storing op onze server. Zij stonden meteen voor de deur en gingen niet naar huis voordat het probleem 's nachts opgelost was."

Glasvezel

Zoals in elk bedrijf is het binnenkrijgen van nieuwe orders essentieel. De website waar klanten hun orders plaatsen host Erbi zelf. "De opdrachten en bijbehorende tekeningen van onze klanten moeten natuurlijk snel uitgewisseld worden. Omdat we de website zelf hosten is een snelle verbinding essentieel. Aster ICT

heeft ons een glasvezelverbinding geleverd van 100 Mb/s. Hiermee bedienen we onze klanten snel en optimaal. Je kunt het natuurlijk niet maken dat het bestelsysteem niet bereikbaar is omdat de lijn overbezet is."

Externe back-up

De snelle glasvezelverbinding is klaar voor de toekomst. Het maken van een externe back-up behoort bijvoorbeeld tot de mogelijkheden. "Momenteel maken wij zelf nog back-ups. Om risico's te spreiden bevindt de serverruimte zich aan de ene kant en de back-upruimte zich aan de andere kant van het bedrijf. Een nadeel van een intern back-up systeem is natuurlijk dat de overdracht alleen 's nachts plaatsvindt. Je loopt eigenlijk altijd een dag achter. Aster ICT vertelde ons dat dit ook buiten de deur kan. Je krijgt dan als het ware een gespiegeld systeem waarbij de gemuteerde gegevens 24/7 geüpdate worden. Met onze glasvezelverbinding hebben we genoeg snelheid om dit te realiseren. Dit zou voor ons een goede oplossing kunnen zijn in de toekomst. Aster ICT is wat dat betreft voor ons, naast leverancier van hardware zoals de servers, een

aster.ict
Oog voor de gebruiker