

spoedpost



De ruggengraat van de zorg

In de afgelopen jaren is de functie van ICT in ziekenhuizen uitgegroeid van ondersteunend naar onmisbaar. Het is de ruggengraat van de zorg. Hoofd ICT Jan van Glabbeek geeft een kijkje in de wereld van Ziekenhuis Amstelland in Amstelveen.

Ziekenhuis Amstelland is een regionaal ziekenhuis, met een complexe ICT-omgeving. "Er werken hier zo'n achthonderd mensen. We hebben zeshonderd werkplekken en meer dan honderdvijftig servers. We hebben heel veel applicaties en systemen draaien, die diversiteit kom je in het normale bedrijfsleven niet tegen. Bovendien is betrouwbaarheid voor ons heel belangrijk. Als bepaalde zaken uitvallen kan de zorg tot stilstand komen."

Risico's inperken

Stabiliteit en betrouwbaarheid kun je alleen realiseren door vooruit te denken. "We zijn heel veel bezig met risico's inperken. Het gaat niet om het nieuwste of het beste, maar om het zo lang mogelijk en betrouwbaar mogelijk laten draaien van de systemen. Daarbij maak je steeds afwegingen. Wat zijn de kosten om nog een stapje verder te gaan? Is dat haalbaar en heeft het zin?"

Koppelingen

Met de komst van het Elektronisch Patiënten Dossier is de zorg steeds meer aangewezen

op digitale informatie. "Binnen het ziekenhuis zitten niet alle gegevens van alle patiënten in hetzelfde systeem. De informatie moet wel beschikbaar en toegankelijk zijn en daarom zijn verschillende systemen aan elkaar gekoppeld. Dat is voor mij eigenlijk hét grote vraagstuk in de zorg."

Flexibele partner

Alle uitdagingen vragen om een goede ondersteuning en veerkracht. "Een samenwerkingsverband met een leverancier betekent voor ons een verlengstuk van onze eigen ICT-afdeling. Op automatiseringsgebied is Aster ICT de partij voor ons. Voor werkplekken, systeembeheer en het goed koppelen van systemen. Zij denken met ons mee en geven gevraagd of ongevraagd advies. Door de complexiteit is dat alleen maar mogelijk door naar elkaar toe te groeien. Aster ICT heeft voor ons veel betekend toen we overstapten van een oude naar een nieuwe omgeving. Het omzetten en inrichten hiervan hebben zij gedaan, met onze ondersteuning. Zij doen ook het beheer en onderhoud, hebben een 24/7 helpdesk en

de technische mensen zijn voor ons direct aanspreekbaar. Er is wat dat betreft echt sprake van een synergie. Er komt meer uit dan dat beide partijen inbrengen. Eén en één is drie zou je kunnen zeggen. Bovendien is de flexibiliteit heel prettig. Aster ICT is geen logge organisatie waar alles tot in de puntjes is vastgelegd. Ik kan altijd bellen en dan weet ik dat zij het regelen."

Uitbreiding

In Uithoorn werkt Ziekenhuis Amstelland aan een uitbreiding. Zij brengen de zorg dichterbij de patiënt. "Deze uitbreiding is voor ons een hele nieuwe uitdaging. Aster ICT regelt nu al de automatisering op onze tijdelijke kleine buitenlocatie in Uithoorn. Straks is dit een grote locatie die vanuit Amstelveen centraal wordt aangestuurd. Aster ICT is daarin in de toekomst ook een belangrijke partner voor ons."

aster.ict
Oog voor de gebruiker