

Oog voor de gebruiker



aster.ict

De wereld van de wasstraat

Loogman Tanken & Wassen B.V. is in vijftig jaar van een 'witte pomp' uitgegroeid tot een onderneming met diensten in tanken, wassen en opslag. Met zijn wasstraten bedient hij meer dan tweehonderdduizend klanten per jaar. Automatisering is een belangrijk onderdeel van de dagelijkse processen. Financieel directeur Jaap Vieveen geeft een kijkje in de wereld van de wasstraat.

Loogman is een snelgroeiende onderneming. Het aantal medewerkers en wasstraten wordt steeds groter. "In vijf jaar tijd zijn we gegroeid van veertig medewerkers naar tweehonderd medewerkers. En onlangs hebben we nog een wasstraat in Utrecht overgenomen. Dit betekent dat je over de toekomst moet nadenken en strategische beslissingen moet nemen. Ook voor automatisering."

Centraal aansturen

Vanuit het hoofdkantoor in Aalsmeer wordt het management gevoerd over alle wasstraten. De wasstraten zijn met een centrale server aan elkaar gekoppeld. "Wij bezitten momenteel vijf wasstraten en hebben er diversen in beheer. Ter plaatste is een teamleider aanwezig en hier in Aalsmeer stuurt een bedrijfsleider alle wasstraten aan. Ook de automatisering wordt centraal geregeld met één server."

Een van de wasstraten heeft een capaciteit van 250 personenauto's per uur. Het wassen van een auto duurt ongeveer vier minuten. Het identificatiesysteem zorgt ervoor dat klanten uit Rotterdam ook hun auto kunnen wassen in Hoofddorp. Daarbij weet de klant door gebruik van verschillende displays, dat hij ook de wasbeurt krijgt die hij gekocht heeft. "Bij onze moderne wasstraten moet je bedenken dat ze worden aangestuurd door acht of negen computers. En het totale verkoopsysteem moet natuurlijk goed worden aangestuurd."

Prettige partner

Alle processen moeten nauw op elkaar aansluiten, aangestuurd door specifieke software. "Wij kijken altijd zelf welke software beschikbaar is en aansluit op onze wensen en eisen. Vervolgens overleggen we met Aster ICT of onze systemen geschikt zijn. Aster ICT neemt

het daarna over. Zij onderhouden de contacten met de leveranciers en installeren en implementeren het geheel. Wij zijn de gebruikers en zij zorgen ervoor dat we het kunnen gebruiken. Datzelfde geldt voor ons netwerk. Aster ICT heeft alle koppelingen gemaakt voor de centralisatie in Aalsmeer. Ook hebben zij al twee keer de centrale server vervangen."

Met de snelle groei van Loogman is het belangrijk dat een partner in automatisering meedenkt. "Zeker door onze groei moeten we met veel zaken rekening houden. Aster ICT is altijd op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen en denkt mee. Het is een prettige partner om mee te kunnen sparren. Samen nemen we de strategische beslissingen voor de korte en lange termijn."



 **aster.ict**