



Informatie bewaken

Hoogenboom's Bewakingsdienst BV staat 24 uur per dag klaar om in te springen op de meest uiteenlopende situaties. Met duizenden klanten en honderden personeelsleden ben je dan sterk afhankelijk van goede informatie. Altijd en overal. Directeur Willem Pot geeft een kijkje in de wereld van bewaking.

HB Bewaking zorgt dagelijks voor de veiligheid van vele objecten en mensen. "Onze diensten lopen uiteen van surveillance diensten, openings- en sluitingsrondes tot het beschikbaar stellen van toezichthouders. Bijvoorbeeld op locaties waar agressie kan voor komen, zoals Belastingkantoren en GGD's. Maar ook bij grotere bedrijven en kantoorverzamelgebouwen waar je niet zomaar iedereen binnen wilt hebben. Soms zijn dit gecombineerde functies van receptioniste, telefoniste en toezichthouder. Daarbij maken steeds meer particulieren gebruik van de bewakingsdiensten."

Alles digitaal

Het draait bij HB Bewaking vaak om anticiperen en snel handelen. "Een juiste beslissing kun je alleen nemen als je snel over goede informatie beschikt. Al onze dossiers zijn digitaal. Of het nu gaat om gegevens van personeel, klanten, de administratie of facturering. Aster ICT zorgt ervoor dat alle software die we hiervoor gebruiken naadloos met elkaar samenwerkt. Hier kunnen we altijd op terugvallen. Dat is een prettig gevoel."

24 uur per dag blijven draaien

Klanten moeten altijd op HB Bewaking kunnen

rekenen. "Als we niet 24 uur per dag kunnen draaien hebben we een probleem. Bij alarmopvolging bijvoorbeeld moet je direct handelen met de juiste informatie. Adressen, waarschuwingstelefoonnummers, de locatie van sleutels en codes moeten altijd en vanaf elke locatie beschikbaar zijn. Dankzij Aster ICT beschikken we over de mogelijkheid om overal de informatie uit onze databases te kunnen benaderen. Als het moet zelfs vanaf mijn vakantieadres. Stel dat er brand uitbreekt, dan hebben we de zekerheid dat niets verloren gaat door de externe back-up die veilig bij Aster ICT opgeslagen is. En als er iets niet helemaal loopt zoals gewenst, dan is de helpdesk 24 uur per dag bereikbaar."

Vertrouwen

Vertrouwen is het sleutelwoord als het gaat om ICT bij HB Bewaking. "Onze klanten vertrouwen op ons en wij moeten op onze automatisering en onze ICT-partner kunnen vertrouwen. Wij veranderen geen kabeltje zonder dat Aster ICT hiervan weet. Zij leveren al onze hardware en zorgen dat de softwarepakketten steeds up-to-date zijn. Met Aster ICT hebben we echt een vertrouwensband. Je weet wie het aanspreekpunt is en wie

er aan je systemen werkt. We zijn een ISO-gecertificeerd bedrijf en hebben het Keurmerk Beveiliging. Dit betekent dat je eisen moet stellen aan je leveranciers. Alles wat hier is, is feitelijk geheim. Natuurlijk werken we met vertrouwelijkheidverklaringen, maar uiteindelijk moet het gevoel gewoon goed zijn. Wij bewaken onze klanten en in Aster ICT hebben we een partner gevonden die onze informatie bewaakt."

aster.ict
Oog voor de gebruiker



aster.ict